



**PROFESIONALISME DAN  
INTERPROFESIONALISME DALAM  
MASYARAKAT YANG SEDANG BERUBAH**

IRAWAN YUSUF

Fakultas Kedokteran  
Universitas Hasanuddin

# DEFINISI PROFESIONAL

Sebagai seorang profesional, tenaga kesehatan mempunyai komitmen untuk memelihara kesehatan individu dan masyarakat melalui kompetensi, praktik yang otonom dan beretika, mematuhi peraturan, dan standar personal yang tinggi.

# CIRI-CIRI PROFESI

1. Mempunyai kompetensi yang khusus
2. Melalui proses kredensial
3. Aktifitasnya diatur oleh etika
4. Pola perilaku mereka diikat oleh sekumpulan nilai, misalnya:
  - jujur,
  - dapat dipercaya,
  - mengutamakan kepentingan pelanggan,
  - komitmen terhadap pelayanan yang terbaik,
  - komitmen untuk belajar seumur hidup,

# Profesionalisme

Unggul

Integritas

Akuntabilitas

Altruism

Etik

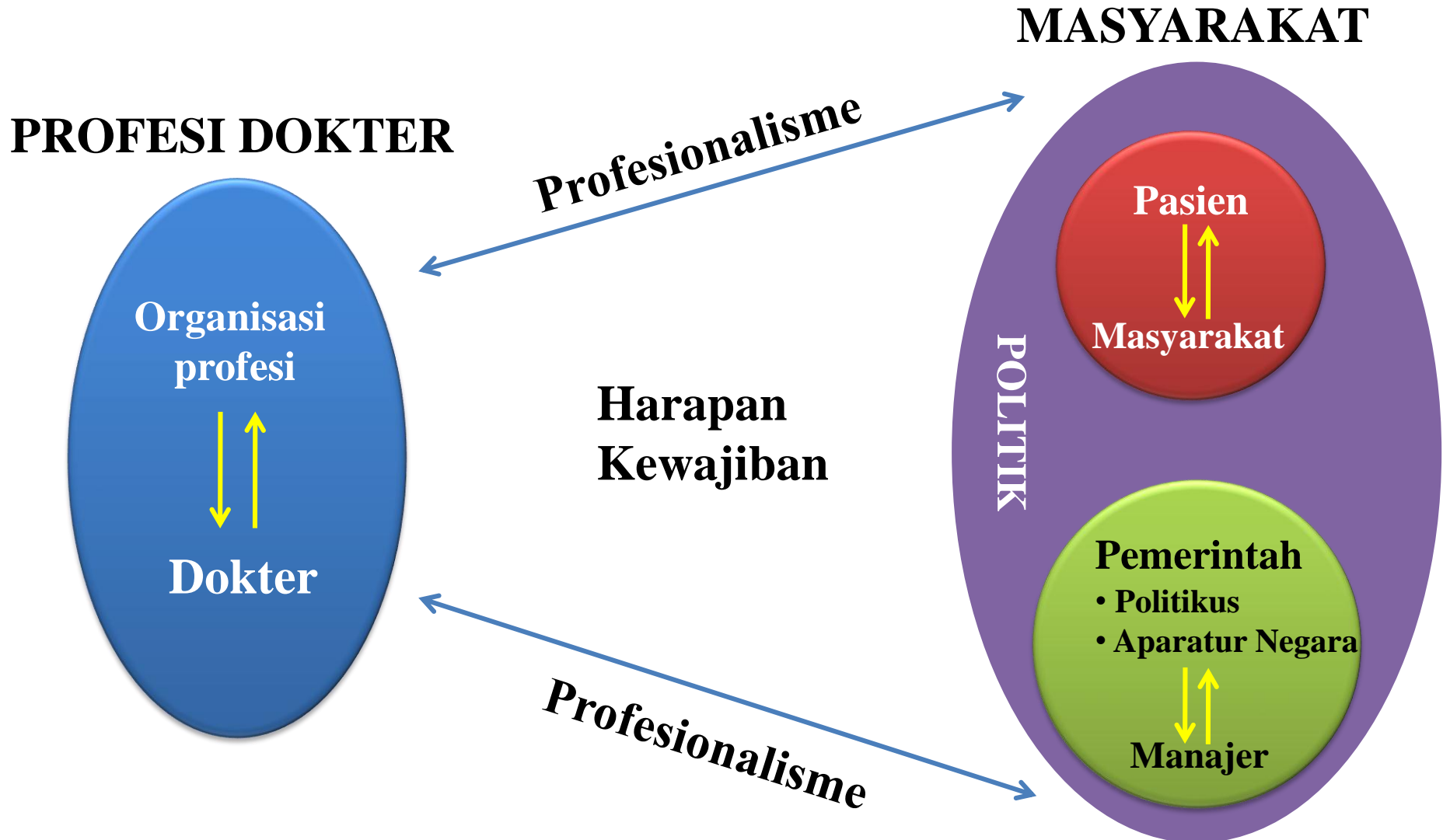
Otonomi

Kompeten

# KONTEKS



# Kontrak Sosial Dokter dan Masyarakat



Professional Status is Not an Inherent  
Right

**IT IS GRANTED BY SOCIETY**

# EVOLUSI STATUS PROFESIONALISME

## PROFESIONALISME SAAT INI

↑ Akuntabilitas    ↓ Otonomi

↑ Peran/otonomi pasien

↑ Transparansi

↑ *Financial rewards/conflicts of interest*

Bekerja dalam satu tim pelayanan kesehatan

Perubahan harapan (masyarakat & pemangku kepentingan lain)

## KONTRAK SOSIAL BARU

Tetap menjaga *Core Values*

Trust me,  
I'm a doctor



# PUTUSNYA KONTRAK SOSIAL

## PROFESI GAGAL MEMENUHI HARAPAN MASYARAKAT

### AKIBATNYA-PERUBAHAN KONTRAK SOSIAL

- ↓ Kepercayaan dalam sistem
- ↓ Kepercayaan pada profesi
- ↓ Pengaruh pada kebijakan publik
- ↓ self-regulation ↑ external regulation
- ↓ otonomi

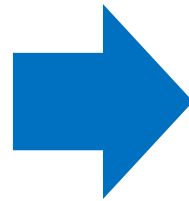
# APA YANG MENDORONG PERUBAHAN PROFESIONALISME

- Transformasi sosial
- Pelayanan kesehatan yang semakin komplek
- Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi
  - teknologi informasi;
  - teknologi imaging;
  - bioteknologi;
  - teknologi nano.

# Transformasi Sosial

- ABAD KE 20

- Transportasi
- Mobil, pesawat, kereta
- Energi, material
- Nasionalisme
- Kebijakan publik



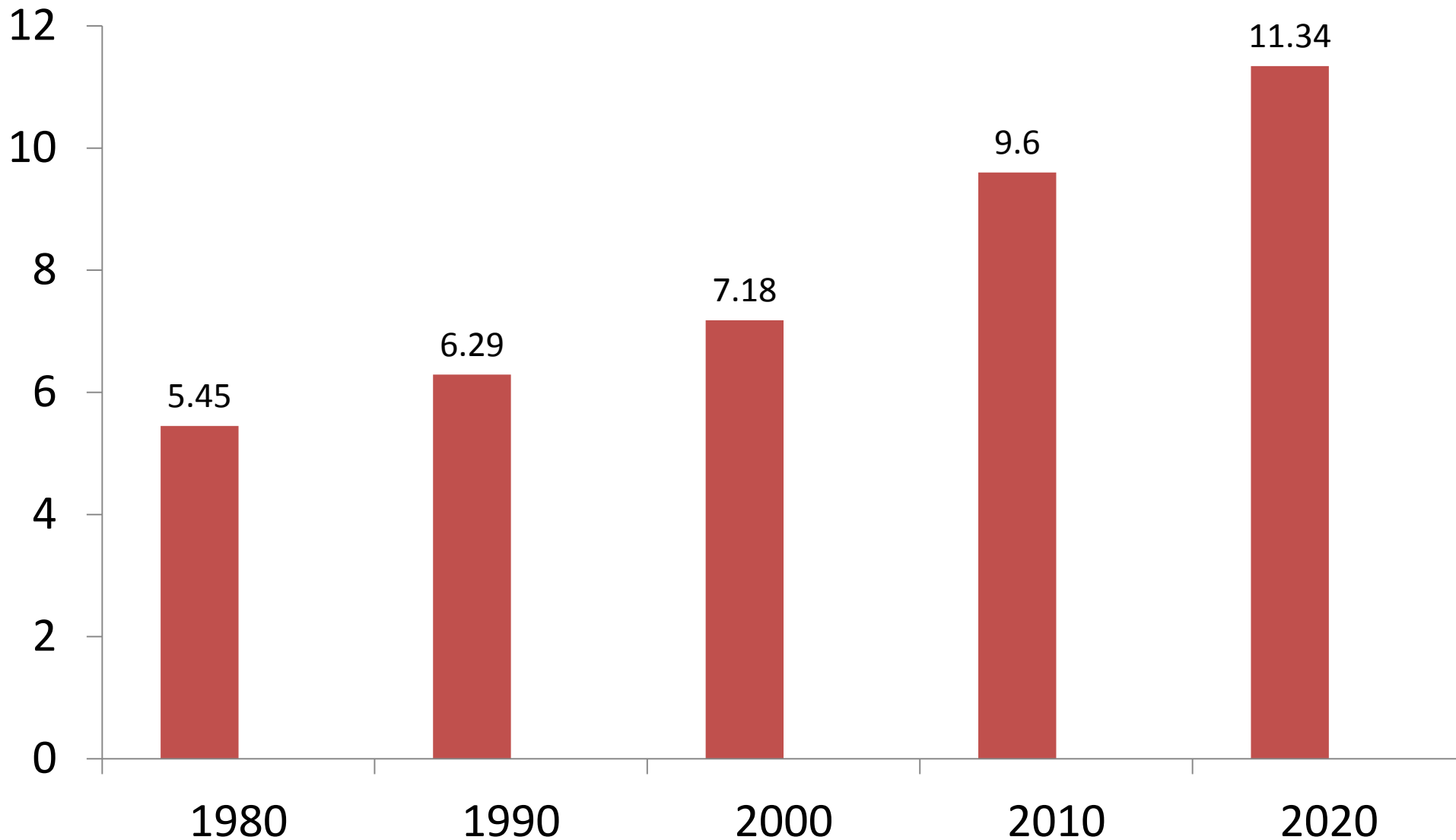
- ABAD KE 21

- Komunikasi
- Komputer, networks
- Informasi, pengetahuan
- **Profesionalisme/  
interprofesionalism**
- Pasar

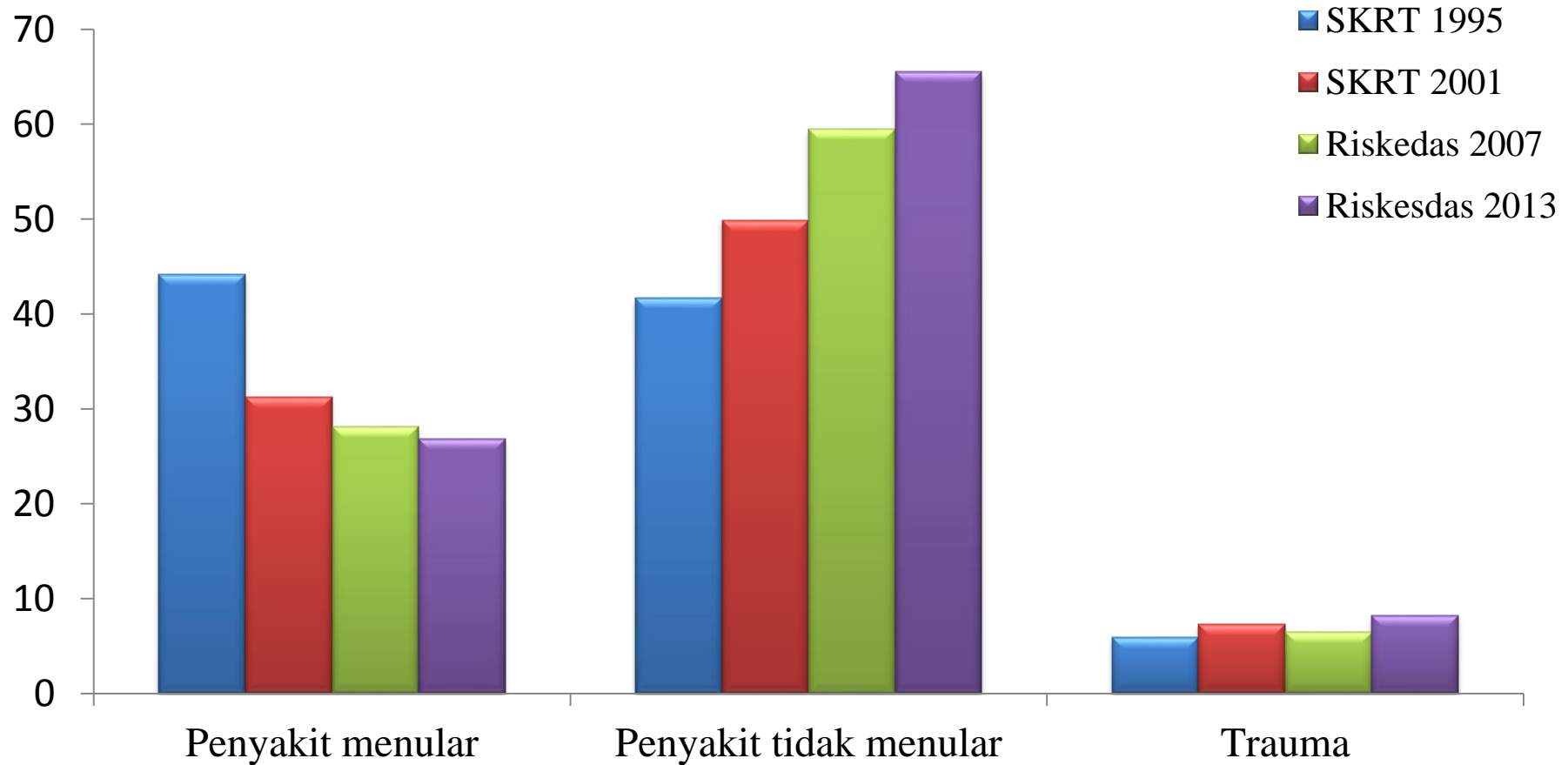
# PELAYANAN KESEHATAN YANG SEMAKIN KOMPLEKS

- Transisi demografis
- Transisi penyakit menular ke penyakit tidak menular
- Sistem pembiayaan kesehatan dan biaya kesehatan yang terus meningkat
- Jumlah, jenis dan distribusi tenaga kesehatan

# Persentase Usia Lanjut 1980-2020 (BPS, 2012)



# Mortalitas berdasarkan jenis penyakit



# Transformasi Pelayanan Kesehatan



# KONSEKWENSI DARI *PATIENT CENTERED*

**PROFESSIONALISM**

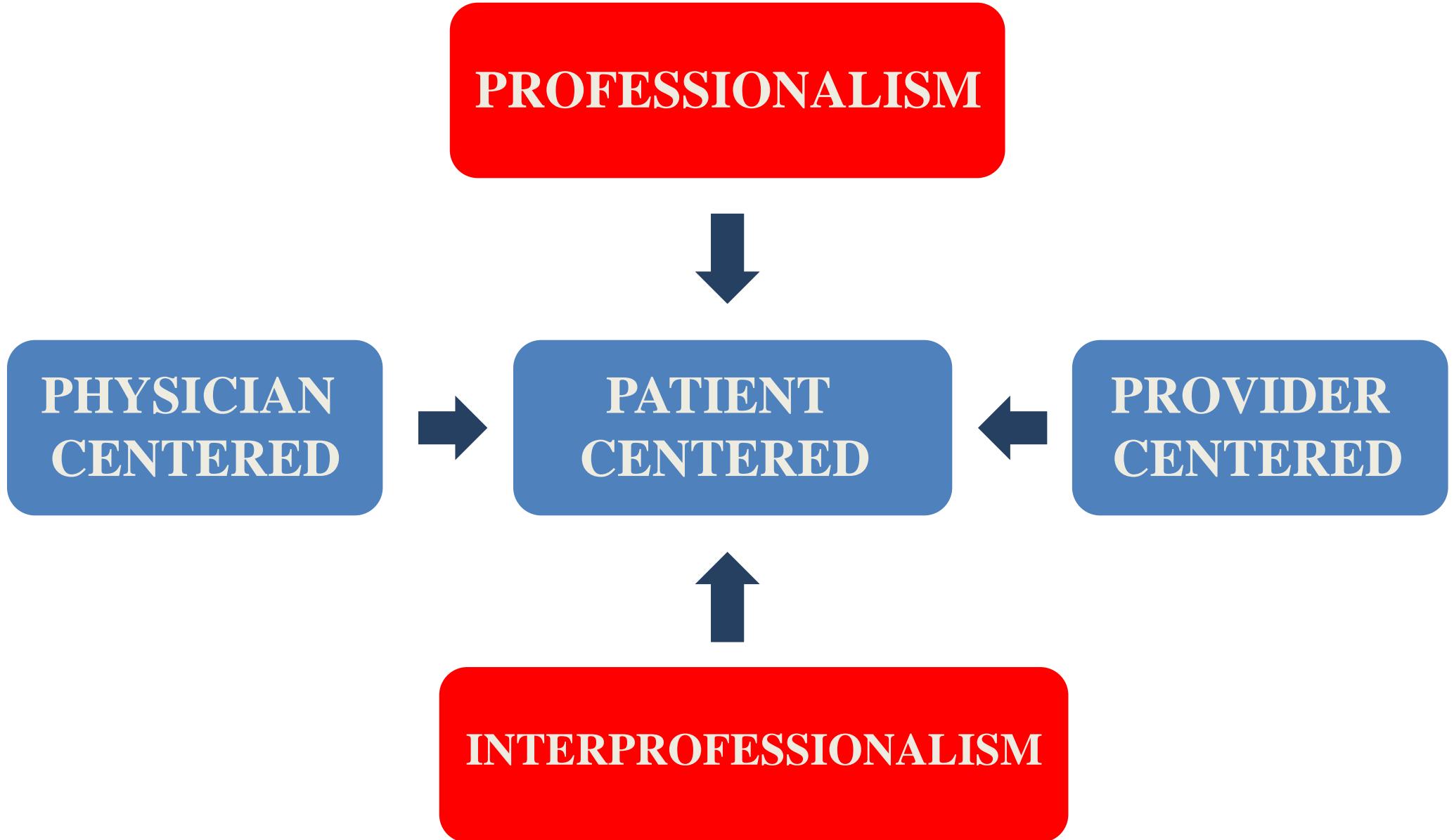


**PHYSICIAN  
CENTERED**

**PATIENT  
CENTERED**

**PROVIDER  
CENTERED**

# KONSEKWENSI DARI *PATIENT CENTERED*



# PERUBAHAN PROFESIONALISME DALAM KESEHATAN

- Bergeser dari *traditional inward-looking, reactive culture* menjadi *outward-looking, proactive culture*
- Bergeser dari *profession-centred* to *patient-centred culture*
- Tidak jelasnya batas-batas profesi → profesionalisme menjadi interprofesionalisme
- Fokus pada *evidence-informed practice*
- Meningkatnya kebutuhan terhadap akuntabilitas dan transparansi
- Internasionalisasi

# Peran Dokter Masa lalu dan saat ini/Masa depan

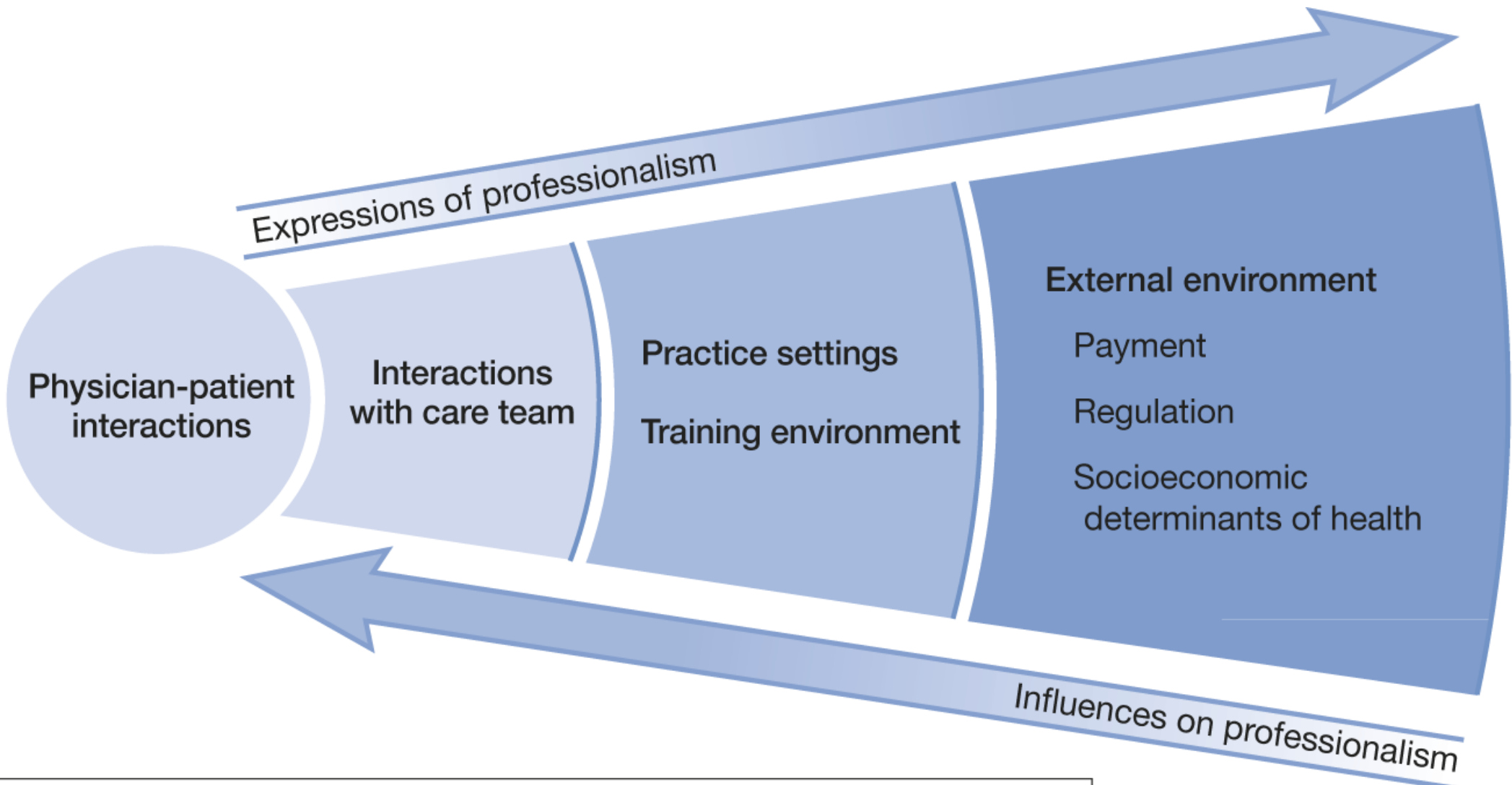
MASA LALU	SAAT INI DAN MASA DEPAN
Dokter berpraktik sebagai individu	Dokter bekerja dalam suatu tim
Dokter berada dalam posisi tertinggi dalam institusi pelayanan kesehatan	Dokter berada dalam suatu institusi pelayanan kesehatan yang kompleks
Sumber pengetahuan berasal dari expert opinion dan pengalaman	Sumber pengetahuan dari systematic review of evidence
Keterampilan klinik hanya diketahui dokter	Keterampilan klinik dapat di audit
Sebagian besar yang dibutuhkan dokter ada dalam pikirannya	Dokter harus menggunakan sumber informasi yang dapat dipercaya setiap saat
Sebagian besar tindakan medik di asumsikan bermanfaat	Penting untuk mempertimbangkan manfaat dan kurang manfaat suatu tindakan medik
Hubungan dokter-pasien bersifat hirarkis	Hubungan dokter-pasien adalah mitra
Pasien tidak mudah mengakses pengetahuan dokter terkait masalah kesehatan mereka	Pasien dapat mengakses masalah kesehatan mereka dari berbagai sumber informasi
Dokter paling cerdas	Kadang-kadang pasien lebih cerdas

# ANCAMAN BAGI PROFESI

Bila mereka tidak dapat melaksanakan kewajiban mereka kepada masyarakat

# READER'S DIGEST TRUSTED BRANDS SURVEY 2013





**Strategies to strengthen professionalism**

- Develop individual competencies
- Promote physician leadership and supportive organizational culture
- Encourage physician advocacy and engagement in system reform

Lesser C. S. et al. A behavioral and systems view of professionalism. *JAMA* 2010;304:2732-2737.

# APA ITU KERJA SAMA INTERPROFESI

- Bila beberapa tenaga kesehatan dari berbagai profesi yang berbeda bekerja bersama dengan pasien, keluarga pasien dan masyarakat untuk memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas (WHO, 2010)
- Komponen dari kerja sama interprofesi meliputi, rasa hormat, saling percaya, shared decision-making dan kemitraan



# MENGAPA PERLU KERJA SAMA INTERPROFESI?

- Memperbaiki outcomes pasien
- Meningkatkan kepuasan pasien
- Meningkatkan kepuasan staf
- Mengurangi malpraktik
- Mengurangi kesalahan klinik
- Mengurangi biaya perawatan



**Tujuan bersama dari Tim kerjasama interprofesi:  
Pelayanan kesehatan yang efektif, efisien dan berkualitas**

**PEMBENTUKAN**

- Komposisi
- Struktur
- Peran dan tanggung jawab
- Pedoman kerja
- Sumber daya

**PENGEMBANGAN**

- Kepemimpinan
- Pelatihan/Pengembangan
- Staf pendukung
- Monitoring dan evaluasi
- Insentif

**KEGIATAN**

- Kordinasi
- Komunikasi
- Komitmen
- Kohesi
- Keterbukaan

**OUTCOME YANG DIHARAPKAN**

**Untuk Pelanggan**

- Outcome lebih baik
- Kepuasan pasien
- Biaya lebih murah

**Untuk Tenaga Kesehatan**

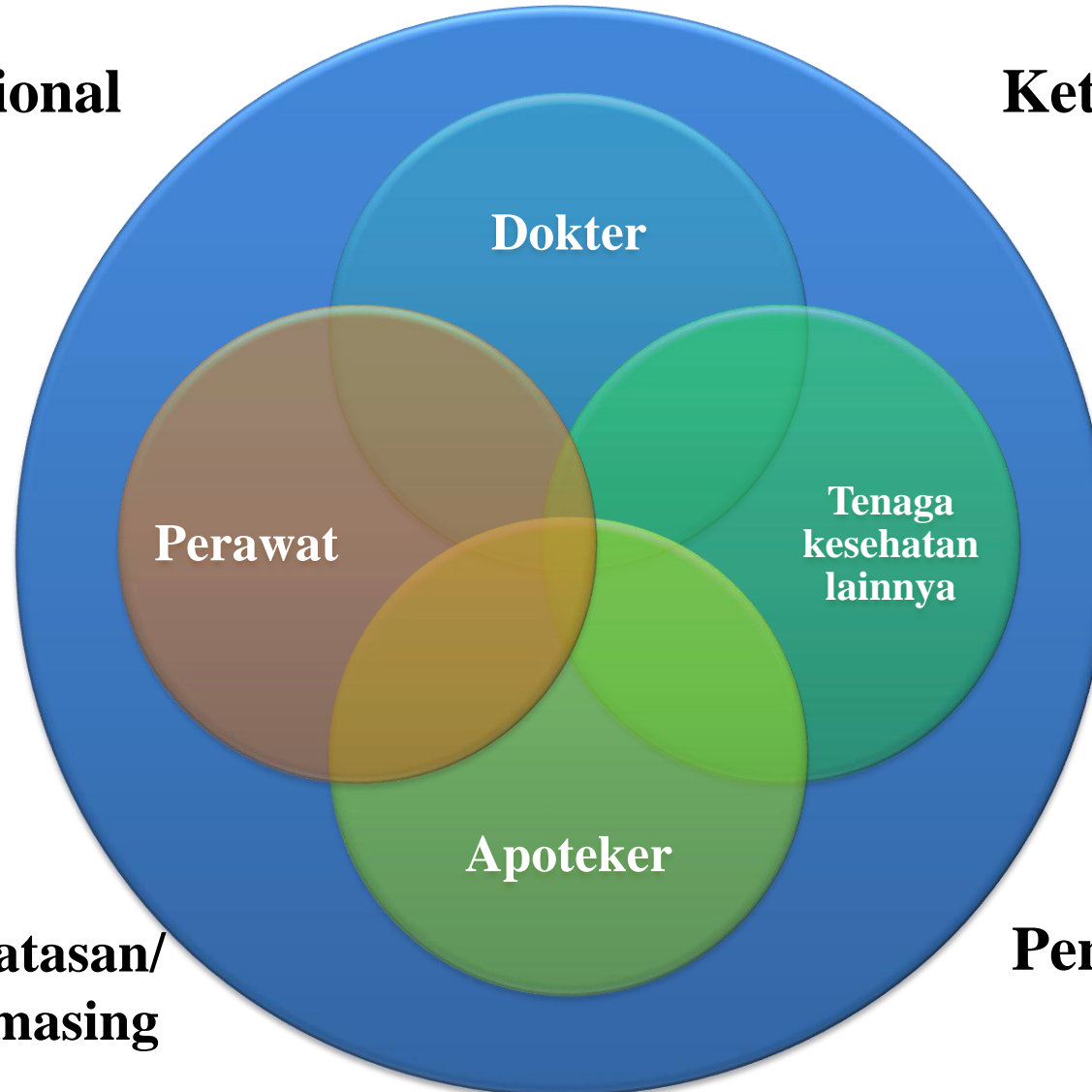
- Kepuasan kerja
- Berkurangnya malpraktik
- Berkurangnya kesalahan

# Different profession but shared approaches

**Pengetahuan**

**Perilaku profesional**

**Keterampilan**



**Memahami keterbatasan/  
kelebihan masing-masing**

**Pengalaman**

# HAMBATAN KERJASAMA INTERPROFESI

- Perbedaan sejarah dan budaya
- Persaingan antar profesi
- Perbedaan terminologi dan jargon
- Perbedaan standar dan cara kerja
- Perbedaan tingkat pendidikan, kualifikasi dan status
- Rasa khawatir terhadap diluted professional identity

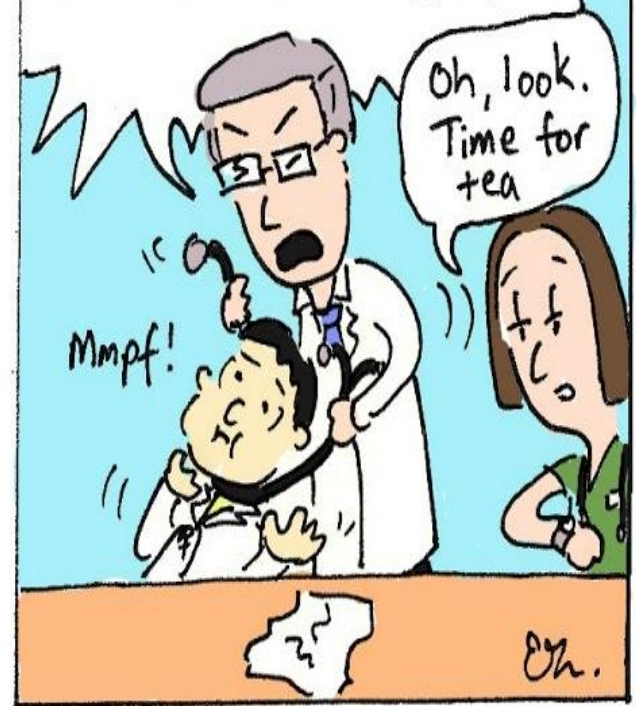
WELL, THE GOVERNMENT WANTS ALL HEALTH PROFESSIONALS TO COLLABORATE & WORK IN MULTIDISCIPLINARY TEAMS. SO LET'S GET THIS OVER WITH.



THE ANTIHYPERTENSIVE YOU PRESCRIBED MRS. SMITH IS NOT ONLY OUT DATED, IT'S ALSO TOO HIGH A DOSE. THE EVIDENCE CLEARLY STATES THAT...



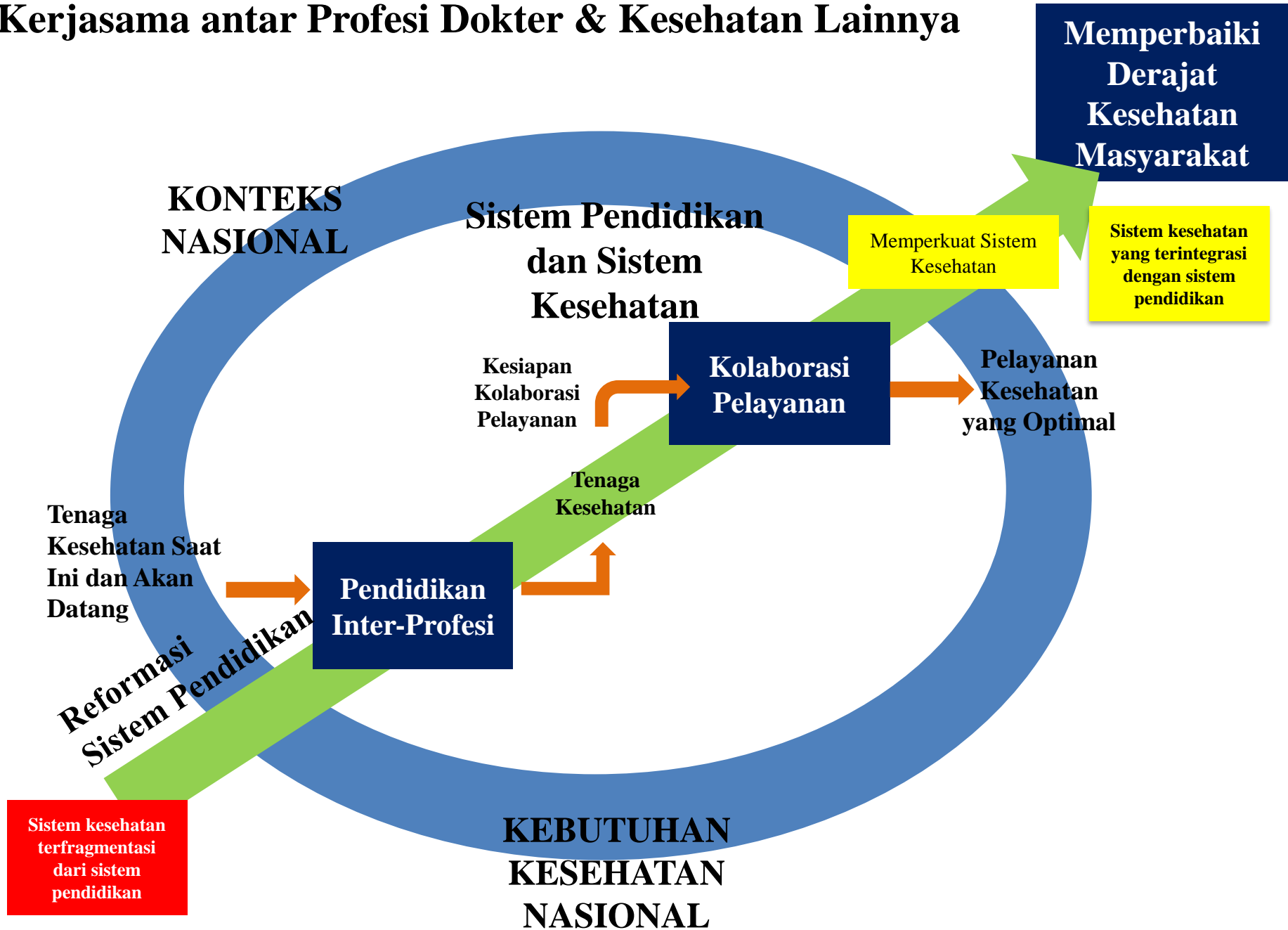
HOW'S THIS FOR EVIDENCE?!





How can they work together  
if they don't learn together?

# Konsep Integrasi Sistem Pendidikan – Pelayanan Dan Kerjasama antar Profesi Dokter & Kesehatan Lainnya





collaboration  
is everything

**TERIMA KASIH**